

# 国家无线电产品质量监督检验中心

## 国家无线电监测中心检测中心

### 2014 年度社会责任报告

## 目录

#### 1. 报告编制说明

#### 2. 机构简介

#### 3. 社会责任管理

(1) 社会责任战略

(2) 切实履行社会责任

#### 4. 社会责任实践和绩效

(1) 遵守法律

(2) 规范运作

(3) 诚实守信

(4) 提升服务水平

(5) 创新发展

(6) 员工权益

(7) 环保节能

(8) 服务社会

#### 5. 社会责任展望

# 1 报告编制说明

本报告是国家无线电监测中心检测中心（SRTC）遵照国家认证认可监督管理委员会《国家产品质量监督检验中心履行社会责任指导意见》（国认实【2014】61号文）等相关规定编制；主要介绍2014年1月1日至2014年12月31日期间SRTC在履行社会责任方面的情况，重点阐述了2014年度SRTC在遵守法律，诚实守信，规范运作，科学管理，提高服务水平，创新发展，环保节能，员工权益和服务社会等方面的实践状况。

本报告是SRTC履行社会责任情况总结，希望利益相关方和关心SRTC的社会各界，通过本报告了解SRTC履行社会责任的工作成果，看到SRTC的成长，督促SRTC在服务社会责任方面持续发展。

本报告范围覆盖SRTC总部和各分支机构。所有数据来自SRTC现行文件与规范的实践及其统计记录或报告，及行政主管部门与第三方评价机构提供的信息。

国家无线电监测中心检测中心承诺本报告内容真实性，本报告为中文版，分为纸质稿和电子稿两种，电子稿可以通过[www.srtc.org.cn](http://www.srtc.org.cn)网站，便捷地获取。

国家无线电监测中心检测中心

主任：（盖章）宋起柱

2015年1月19日

## 2. 机构简介

### 1 基本情况

2009年4月在国家无线电监测中心检测实验室的基础上成立了国家无线电监测中心检测中心（SRTC）。国家无线电监测中心是工业和信息化部的直属事业单位，是国家无线电管理的技术机构，SRTC是国家无线电监测中心下属的独立事业法人单位，是独立的第三方检测机构，被国家认证认可监督管理委员会授权为“国家无线电产品质量监督检验中心”。SRTC总部在北京，下设深圳无线电检测技术研究院，拥有天维讯达无线电设备检测（北京）有限责任公司和埃菲天维两个下属企业，并与地方检测机构建立紧密的合作关系，承担着国家质监总局、国家认监委下达的无线电产品的质量监督工作。

SRTC是我国无线电行业唯一的集检测和技术创新于一体的国家级实验室，是我国各类无线电发射设备型号核准检测的权威测试机构，是国家无线电行业唯一的实验室认可（CNAS），计量认证（CMA），资质认定（CAL）“三合一”国家级质检机构。具备中国、欧盟、美国、加拿大、日本等国家和地区的各类国内国外权威认证，2014年检测中心资质达到20余项，连续10年通过中国的CNAS和欧洲DAKKS的实验室机构认可，可以开展包括中国无线电设备型号核准、CCC认证、CCCI认证、国推ROHS认证、FCC认证、CE认证、IC认证、GCF&PTCRB认证、CCF认证、VDE认证、蓝牙认证、WI-FI认证、日本无线电设备及电信终端设备认证等多项检测业务的活动。

SRTC拥有约3万平方米的实验场地，拥有员工200余名。SRTC具备国际一流的测试环境和测试设备，科学的质量管理体系，经验丰富的技术人

员和完善的技术能力可检测 100 余类无线电设备，频率覆盖上百吉赫兹。测试环境和测试设备包括：60 多个电磁屏蔽室、3 个电波暗室、1 个天线暗室、1 个化学检测实验室、各类测试设备和系统 2000 余台（套）；技术能力覆盖无线电射频、协议、电磁兼容、电气安全、电磁暴露、ROHS 环保化学、信息安全、SAR 校准、Wi-Fi、天线性能等多个技术领域。

SRTC 拥有一支高素质的技术开发团队，在多年的无线电技术、实验室管理、设备测试工作的基础上，研制出了系列化的自动测试系统及实验室管理系统。主要产品包括：2G、3G、4G、无线接入、专业无线通信等无线电设备射频自动测试系统、在用无线电设备射频测试系统、辐射杂散自动测试系统和检测实验室管理信息系统。

SRTC 还承担着无线电产品和无线电监管设施的质量检测、无线电规范和标准制定、检测方法验证、设备系统和电磁环境评估等相关技术工作，即“检测、验证、评估、鉴定”四项无线电设备检定工作。

SRTC 是中国通信标准化协会全权会员，是移动通信领域北斗国际标准联合推进工作组成员，是全国北斗卫星导航标准化技术委员会的观察员。

SRTC 始终坚持以“质量第一、服务至上”的服务宗旨，以国家法律、宪法、行政法规和国际/国家标准为依据，视质量为生命。以先进的产品和精良的技术、较强的研发能力、科学严谨的作风、良好的发展前景在行业中享有很高知名度。SRTC 作为全方位、综合型的行业领军优秀实验室，站在更高的平台上，从自身实际情况发展，为社会公众提供高质量，诚实守信，有推进社会福祉价值的检测、认证服务，为造福经济社会更快、更好的发展。建设一流技术设施，打造一流人才队伍，提升一流管理水平，塑造一流的检测、认证品牌，一流的政府放心、社会信任，客户满意的社会

责任形象。

## 2 业务领域

无线电发射设备型号核准

强制性产品认证（CCC）

国推 ROHS

产品研发

无线电管理支撑

科研项目

委托测试

## 3. 社会责任管理

### 1 社会责任战略

党的十八大明确将检测、认证机构作为高新技术服务业重点推进领域，提供服务业发展营造良好环境，促进社会健康发展。随着社会进步，贸易发展，人民生活水平和生活质量不断提高，对社会产品质量要求也越来越高，SRTC 始终以“质量第一、服务至上”为核心理念，把履行社会责任实践到日常管理和发展质量服务建设中。

对无线电设备在进入市场前进行测试、认证是世界各国无线电管理部门的通行做法，是从源头上减少无线电干扰，保证频谱资源科学、合理、有效、统一使用的重要技术管理手段。SRTC 将这项社会责任理念实践到检测工作的发展战略中，形成适合自身发展的战略方针，在机构战略方向、经营储备理念、调整结构稳定和长远规划发展等重大课题专项上，提高科研项目的增长和质量，以技术创新促进经济结构战略性调整，加快转变经

济发展方式和维护社会和谐稳定发展，致力于持续履行社会责任，不断追求卓越。

加强市场管理和对客户的服务、自主研发、拓宽检测领域提升服务水平，将履行社会责任融入到 SRTC 发展的点滴进程。在发展中，更加关注社会效益、生态、环境、社会公共利益及其他利益相关方的可持续发展。结合全国信息产业的结构与区域状况，形成优势互补、资源共享、充分发挥北京实验室和深圳实验室的地域优势，以珠三角地区为全国检测市场突破点，开拓创新，扩大行业服务领域的覆盖面。加强对无线电新发展，新动向的技术研究工作，开展与无线电管理相关的课题研究工作。重视基础和前沿课题的研究。积极参加国家重大课题及专项工作，提升科研项目的数量和质量，积极参与科研奖项的评选，为国家无线电管理行业提供有力支撑。在行业中以领导者的地位，占领行业制高点，促进行业竞争，实现“一站式多元化”战略，加快步伐、组建中国无线电检测认证集团。

## 2 切实履行社会责任

### (1) “善若天成”文化内化于心

SRTC 根据国家推行“加快建设社会信用体系，构筑诚实守信的经济社会环境”的国家部署。认真学习党的十八大及十八届三中、四中全会精神，切实加强服务意识，提升服务质量，精心策划学习教育活动，不断提高检测、认证工作的质量服务。SRTC 重视“善若天成”的企业文化和企业品牌的建设工作，完善各个岗位工作职责和内容、完善薪酬管理制度、加大绩效考核制度、做好劳资关系和员工激励工作、加强人才队伍建设、大力加强员工社会责任培训，不断创新管理，以履行社会责任理念为指导，建立和完善履行社会责任的内部管理制度。把履行社会责任融入进企业文化理

念，加入到 SRTC 长期发展战略中，广泛参与实践到日常工作的各个方面。开展“善若天成”企业文化的培训，“善若天成”从我做起，把富强民主、文明和谐、自由平等、公正法治、爱国敬业、诚信友善的社会主义核心价值观内化于心，外化于行。企业文化和企业品牌对员工有感召力和凝聚力，增强员工对企业认同感和归属感，是推动检测、认证机构发展和社会进步的积极因素。SRTC 每双月发行内部期刊《善若天成》，以期刊为载体，向客户和员工传递 SRTC 的企业文化理念和价值观，增强社会和客户对 SRTC 的认识和理解。

SRTC 是代表公司形象的品牌标识，便于信息传递。通过含义明确：不辱使命，加快发展的全局精神；不惧困难，坚忍不拔的拼搏精神；雷厉风行，务实创新的开拓精神；一呼百应，同心同德的团结精神；不记得失，无怨无悔的奉献精神；集思广益，勇于担当的亲人精神。将 SRTC 的精神面貌，行业特征等充分展现，是 SRTC 精神的视觉浓缩。便于利益相关方和社会各界识别。“善若天成”诠释至美的情操、至高的技艺，为员工搭建平台，为客户创造价值，为社会传递信任，成就检测、认证人不懈追求的梦想，实现中华民族伟大复兴的中国梦。

### **典型实践**

SRTC 是充满亲情又不断奋进前行的大家庭。“SRTC 优秀员工家属开放日活动”是实施和弘扬“善若天成”企业文化的重要载体，每年在北京金秋 9 月举行。2014 年在 SRTC 领导热烈欢迎中共计 22 位优秀员工家属怀着激动的心情，首次踏入 SRTC，共享 SRTC 发展成果，感受企业文化，体现人文关怀，温暖人心。

### **(2) 党建活动、优秀创新**

SRTC 党支部在石景山党工委的领导下，扎实开展党的群众路线教育实践活动，服务大局，积极加强基层党组织建设，努力探索党员骨干培养的新途径、新方式，开创性地通过 ISO9000 的质量体系认证，获得石景山区“先进基层党组织”的称号，1 人获石景山区优秀党员称号。

### **(3) 社会责任制度化**

检测中心将社会责任理念充分融入到现有的管理体系，其中包括：综合管理类、财务管理类、项目管理类、人事管理类，质量管理类。职责分工明确，程序严谨。通过定期评价 SRTC 履行社会责任的绩效，保护员工的合法权益，使各部门之间相互监督、沟通和协作。不断完善会议制度，SRTC 的主任办公会、生产例会、专题会议、季度工作会议，将履行社会责任开展情况纳入议事日程，使工作保持常态化运行。通过会议，文件传递、网站披露等方式向员工和利益相关方发布社会责任信息，接受社会监督；通过资源保障、培训实施，不断提升员工履行社会责任的知识和技能。

### **(4) 社会责任能力建设**

2014 年，SRTC 通过新仪表、新系统、新平台的建设，不断增强检测能力，为 1000 多家的国内外企业提供了 5030 个型号核准、2138 个型号的 CCC 检测的服务。另外，检测中心 CCC 认证再添新业务资质，成功拓展三大类 CCC 认证检测业务，使 SRTC 成为无线电领域唯一一家同时拥有信息技术设备、音视频类设备及电信终端设备 CCC 强制性认证检测资质的国家级检测机构。SRTC 依靠资质和提升服务质量水平赢得市场竞争力，拓宽检测路径，CCC 业务范围的扩大为企业承担社会责任迈出踏实的一步。

SRTC 致力于人才的培养，全年组织内、外培训 53 次，不断提升员工专业技能和综合素质。为营造良好的学术研讨和交流氛围，SRTC 与《数字通



信世界》杂志社展开合作。在杂志中开辟专栏文章版面，每期月刊专栏，发表与检测相关的优秀文章。《数字通信世界》杂志是国家新闻出版总署批准的专业期刊。其宗旨和任务是为我国的数字通信技术和产业的发展服务，为社会广大读者和客户服务。

## 4. 履行社会责任情况和绩效

SRTC 将遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、员工权益，服务社会作为履行社会责任的核心理念。以“质量第一、服务至上”为使命，努力建设一支具备可持续发展能力的国际化先进的优秀检测认证机构。为提高检测认证机构在国内社会和国际市场中的普遍认同感、合作信任度和满意度，促进社会信用体系建设及国际交流合作发展。

### 1 遵守法律

SRTC 始终坚持自觉遵守法律、行政法规的各项要求和检测认证机构规范运营的其他要求，建立健全行业自律和全社会监督有机统一的检测认证管理体系模式。不断完善检测认证制度和程序，提高检测认证服务能力，切实认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，保证检测认证机构的公信力，维护好经济社会建设环境，促进国家经济社会和谐发展。

### 依法建章

制定了《质量监督考核管理办法》，确保检测认证人员客观、独立、公开公正、诚实守信实施检测认证服务。建章立制，严格规范各项工作流程，强化内部管理的规范性和程序性，实现各项工作有章可循、有法可依。完善行政、财务、资产及审计管理，编制《规章制度汇编》手册，作为日

常管理的依据，从源头上保证检测认证机构检测员队伍的水平。

### **依规运营**

确保所有可以影响检测认证活动的人员或委员会公正行事，且不受可能影响检测认证结论的任何商业、财务和其它方面的压力。SRTC 全体工作人员均与 SRTC 签署了《公正性和保密性协议》，确保检测认证活动开展中的自我约束和控制。组织全体管理人员、检测认证人员、技术专家、和分支机构全体人员学习各项法律法规，确保各项检测认证活动符合要求。

### **主要绩效**

自觉接受 CNAS、国家认证认可监管部门组织的监督，在 2014 年监督检查中未发现违背法律法规和相关标准的情况。

SRTC 严格依法执行财务制度和税收制度。加强内部控制制度建设，采取多项措施严控财务风险，通过升级财务软件系统，提高网上付款授权级别等手段，保障财务数据、货币资金安全。自觉上缴各项税款，100% 缴纳应缴款项，不接受任何形式的商业回扣，未出现资金拖欠和不明资金往来问题。

## **2 规范运作**

遵照 ISO/IEC 17025: 2005 的规定，将相关要求融入《质量手册》和程序文件中，建立保证检测认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度。服务于客户、社会 and 经济发展，提高检测认证的公信力和影响力。SRTC 的规范运作得到政府、社会的认可。

### **典型实践**

2014 年连续通过中国的 CNAS 和欧洲 DAKKS 的实验室认可，党建工作获

得了 ISO9000 质量体系认证证书，通过了美国无线通信和互联网协会 CTIA 的 OTA 实验室认证。

### **规范管理**

依据 ISO/IEC 17025: 2005 标准要求，不断完善 SRTC 的质量体系，形成了体系运行，监督、评价、自我改进的机制。从检测项目的承接，合同评审，样品检测，编制检测报告，报告审批及证书发放实行全过程管理和控制，确保各项检测、认证活动符合要求。

### **规范服务**

定期收集管理体系，产品检测适用的标准。及时更新标准目录，通过 SRTC 网络平台，使检测人员及时了解相关标准，并应用于检测过程中。

### **过程监控**

为提高检测的有效性，通过内部审核、外部审核、管理评审、客户反馈意见、生产质量例会的方式，组织人员对实验室检测技术要求进行更新。将发现的不符合相关信息反馈给责任部门，帮助、督促责任部门采取有效措施，确保检测活动的持续有效进行。

### **有效支持**

在加强检测活动全过程的管理和控制的基础上，及时了解服务的企业提升产品质量的需求，充分利用实验室自身的技术条件，为获证组织持续完善和满足检测要求，提供切实有效的支撑。

### **主要绩效**

成功扩充信息技术设备、音视频设备和电信终端设备三大类产品 CCC 强制性检测实验室能力，获得美国 CTIA 联盟和中国电信入库检测等权威资质，进一步完善移动通信终端国际认证和运营商测试资质。无线电设备北

斗应用质检中心获准筹建。

### **3 诚实守信**

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持以科学、公正的态度，注重品牌建设，以诚信、公正、公平、公开、自律的方式，将履行社会责任践行到检测认证活动的全过程。对认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的技术能力、优质的服务和可靠的结果获得社会的信任。

#### **典型实践**

以机制确保诚信。守信于民，取信于民。SRTC 在检测活动全过程，坚持客观独立、公开公正、诚实信用的原则，不断提升检测质量，主动接受社会公众监督，以优质高效的检测服务回报社会。

#### **主要绩效**

2014 年在中关村科技园区企业信用评级报告中，被联合信用管理有限公司评定信用等级为 AAZC 级。AAZC 一级表明了 SRTC 的信用资质和诚信管理获得社会高度认可。参与信用评级是积极响应加快建设社会责任信用体系，构筑诚实守信的经济社会环境的国家认可。

### **4 提升服务水平**

SRTC 拥有高水平的人才队伍、先进的管理理念、强大的市场能力。根据市场和社会需求，不断加强自身能力建设和提高服务水平。

#### **组建智能管理平台 and 对外交流平台**

建立实验室信息化管理系统，实现检测报告电子化、办公流程自动化、管理方式网络化、数据处理信息化的电子管理方式，保证检测活动有序进行。

## 强化国际交流与合作

为服务经济社会发展，提高出国任务质量，召开国际会议成果交流会，加强技术经验和学术信息交流，将国际会议的最新标准要求、前沿技术与日常工作、课题研究有效结合进行研讨。2014年9月20日，国际电信联盟电信标准化局 ITU-TSB 主任马尔科姆·琼森 Malcolm Johnson 莅临 SRTC，参观访问了 SRTC，琼森先生惊叹 SRTC 的业务技术实力和技术设施建设水平，热情的表达与 SRTC 成为良好合作伙伴的强烈期望。

## 加强国内交流与合作

2014年1月 SRTC 接受由中国合格评定国家认可委员会（CNAS）和台湾财团法人全国认证基金会（TAF）联合组织的《两岸电磁兼容辐射骚扰场强测试》能力验证计划，在能力验证中，SRTC 测试准确度位居前列，检测能力得到 CNAS 和 TAF 的认可，促使海峡两岸检测技术提高，提升了海峡两岸实验室检测的整体水平。

2014年2月13日 SRTC 牵头制定国内首个窄带数字专用通信技术体制国标成功获批，成为我国首个窄带数字专用通信技术体制的国家标准。业内知名专家一致认为，该标准内容完整、合理，适应国内专用数字对讲设备的产业发展需求，可以作为专用数字对讲设备制造商和使用部门进行设备研发、生产、测试及产品市场准入等环节的参考依据。该标准成功获批，实现我国专用对讲设备由模拟向数字、宽带向窄带的转化，打破了国外企业专利使用授权垄断，推动国内产业自主创新，为企业增值提供服务。

## 提升服务能力

SRTC “以客户为关注焦点”的服务宗旨。在为客户提供有效的检测认证服务的同时，更加关注获证客户变化的服务需求及获证客户对检测认证

不断提升的期望，建立客户 APP 系统，为生产厂家提供检测结果、检测过程查询平台，提供一个交流互动、传递信息的通道，持续提升服务质量。

### **主要绩效**

通过对客户的分类管理，制定内部信息、市场情报收集、整理、分析、交流制度、主动获取、识别客户个性化的服务要求，策划制定专项客户服务方案，满足客户不同的管理提升和体系深化的服务需求；

### **5 创新发展**

围绕国家经济发展导向和社会热点需求，继续完善技术研究和创新机制。2014 年成功申请 2 项国家级科研项目，累计正在研发科技项目达到 11 项；全年共完成 27 项标准的起草工作，新增标准立项 23 项，报批标准 5 项，发布标准 1 项，累计正在研发国家/行业标准达 56 项；新增软件著作权 3 项，新申请发明专利 5 项，获批 7 项。

### **典型实践**

2014 年 4 月 1 日 SRTC 牵头制定的 YD/T2675-2013 《VHF/UHF 无线电监测测向系统开场测试参数测试方法》实施，该文稿在 ITU-R 的 SG1 的 WP1C1 工作组会上通过，采纳为无线电测向系统测试精度测试的 ITU-R 建议书，这标志着 SRTC 在该项技术的国内和国际上的权威性，树立了我国在 ITU-R WP1C 组内的国际形象，体现了我国的国际地位，为国内和国际无线电管理标准体系建设做出重要贡献。

2014 年 3 月 18 日至 20 日，SRTC 自主开发 TETRA IOP 自动测试系统获 TCCA 现场验证，TCCA 下属的技术论坛 (Technical Forum, TF) 和互操作性自动测试工作组 (Interoperability Test Automation, ITA) 在中国无线电检测大厦成功举办 TF#73 和 ITA#40 会议，对 SRTC 自主开发的 TETRA 互

操作性自动测试系统进行现场验证。来自 TCCA、海能达、东方通信、Motorola、Airbus DEFENCE & Space、SEPURA、SELEX、ISCOM、TELTRONIC 等国内外 16 家产业组织和企业代表参加此次会议，验证合格后会正式向全球公布，这标志着 SRTC 的 TETRA IOP 自动测试进程迈出坚实的一步。SRTC 将积极配合 TCCA 推动 TETRA 互操作性的自动化测试进程和产业在国内的发展。

## 6 员工权益保障

员工是 SRTC 最主要、最重要、最基础的资源和生产力，依法依规保障员工的合法权益，维护好、发展好、员工的根本利益，是检测认证机构义不容辞的责任和必须履行的义务。

保障员工权益，维护员工利益。按照国家有关法律法规规定，与正式员工签订劳动合同。按时足额缴纳“五险壹金”，保护女员工生育、哺乳期的相关权益。每年安排所有员工参加体检。通过日常谈心，党团活动等多种方式了解员工的期望和诉求，努力完善薪酬激励机制，在 SRTC 业绩增长的同时，实现员工待遇同步增长。

注重员工培训，重视员工职业生涯发展。每周召开员工内部专项知识培训、专职检测员会议、检测员继续教育培训会议和不同类型、不同规模的专题研讨会。在完成行业主管部门规定的学习任务外。还聘请 SRTC 内、外专家学者讲授检测和相关专业知识，开展检测技术研讨交流。2014 年开展专业技术人员职称评定，有 8 名员工获得中级职称。

将履行社会责任义务放在首位。2014 年中心修订了安全管理规定，SRTC 全体员工学习安全管理规章，组织员工参加“消防安全知识竞赛”活动，增强员工的消防安全意识，提高全体员工消防检查、消除火灾隐患能力，

扑救初级火灾和组织疏散逃生能力。为全体员工购买《人身意外伤害保险》，保护员工职业健康，组织全体员工进行应急疏散演练，预防各类安全事故的发生，提高应急逃生能力，保障全体员工生命和国家财产安全。

开展丰富多彩的教育实践活动，培育健康和谐的企业文化。2014 年举行了成立 5 周年健步走活动、篮球联赛、SRTC 春节晚会、辉煌 5 周年纪念活动、优秀员工家属开放日活动等，推动善若天成企业文化深入人心、落地生根。

“员工权益保障”取得的绩效。员工劳动合同签订率 100%、员工社会保险覆盖率 100%、员工体检及健康档案覆盖率 100%、员工培训参训率 100%。

## **7 环保节能**

开展在环境保护、节能减排等方面的社会责任，通过检测报告电子化、办公流程 OA 化，坚持节约成本和绿色办公、绿色环保检测。积极引导和鼓励倡导实践绿色出行理念，节能减排、绿色环保战略贯彻到各个方面。

在检测活动中以身作则，率先垂范，充分利用 SRTC 的网络信息交换平台，能用电子邮件的，尽量不用电话，能用电话说明的，尽量不用传真，做到人走灯灭，杜绝长明灯、长流水，在工作中节约一滴水、一度电、一张纸；积极倡导绿色出行，鼓励和引导员工选择乘坐公共交通，骑自行车、步行等方式代替驾车出行，鼓励员工在适宜的办公区域养花种草，美化环境，最大限度地降低碳排放。

### **典型实践**

实践绿色环保、倡导能源节约。2013 年 7 月 19 日，中兴通讯携手 SRTC 共同举办以“支持节能环保，发展绿色通信”为主题的“绿色环保无线终端产品新闻发布会”。SRTC 按照国推电子信息产品污染控制自愿性认证制



度要求以及欧盟 ROHS 指令的管控要求，从事电子电气产品中有毒有害物质的测试工作，力争为政府把好关、为企业服务，大力推进国推污染控制认证工作进一步发展。

2014 年 8 月 1 日，SRTC 团队赴大连参加第一届中俄车联网国际论坛。本次论坛由车载信息服务产业应用联盟（TIAA）和俄罗斯格洛纳斯联盟（GLONASS）共同主办，为推动中俄两国产业组织和产业单位进一步强化技术合作和市场应用，对车载无线电设备在汽车自动舒适驾驶、智能数据平台及绿色清洁能源等方面进行探讨。

## **8 服务社会**

SRTC 始终倡导诚信、责任、服务、发展理念，树立大局意识，在发展中不忘回报社会，积极为政府部门、中小企业以及学校等科研机构提供无线电设备检测、认证、委托测试等服务，给予技术支撑，推动相关科研机构的研究产业化，积极开展与无线电管理相关的课题研究工作，促进其健康快速发展。SRTC 的经营运行状况良好，尤其在检测报告客观真实性、实验室安全性、财务独立性和技术能力建设、开展科研状况、标准制定、履行社会责任方面表现突出。始终热心公益和慈善事业，不断以实际行动回报社会，全体员工扶贫济困，均踊跃捐赠财物，积极参与公益活动。

### **典型实践与绩效**

乐善好施、扶贫帮困是中华民族的传统美德，相互帮助、患难扶持是社会倡导的时代正能量。SRTC 根据自身的力量，积极参与社会公益和慈善捐助活动，并且将这种责任传递给每一位员工，如：当我们听到四川雅安地震、汶川地震、青海玉树地震等消息时，SRTC 员工能够毫不犹豫、主动的组织募捐，表达了 SRTC 的员工对灾区人民的一份爱心。

倡导志愿服务和公益生活新理念，实现闲置资源的合理化配置与循环使用，为最需要的人送去一份寒冬里的温暖，共青团北京市委员会联合相关单位于2014年12月举办“温暖衣冬”活动，动员北京市民捐赠闲置御寒外套，由大学生以志愿服务的形式利用假期返乡转赠给北京或外地贫困人员。为响应石景山园区公益活动，SRTC团总支及全体员工踊跃捐赠衣物，“捐出一件冬衣，送上一片温暖”，积极参与公益活动。

2014年是SRTC工会成立第五个年度。SRTC工会得到北京市总工会和石景山区总工会的关心与支持，在充分肯定SRTC工会工作的同时，SRTC工会努力为会员及时送温暖。家庭是社会的最小单位，维护好每个小家庭的健康幸福也是履行社会责任的体现。及时探望伤病员工，将工会的关怀及时送达。

SRTC工会多次组织员工参加团队活动，SRTC工会为积极参加拓展的员工购买人身保险一份。拓展活动目的是培养员工团结协作、思维创新能力、增进员工凝聚力与向心力，更好的让“善若天成”企业文化得到传承，使新员工更快地融入SRTC大家庭中。同时，为挖掘员工潜力、促进员工间的交流与协作，SRTC工会邀请专业服务团队提供拓展指导，激发员工在拓展活动中发现自我、展示自我、战胜自我的能力。

丰富员工业余生活。工会定期组织员工开展足球比赛。工会为每位员工办理公园年票。帮助每位员工办理京卡。京卡、互助服务卡是工会组织与会员的连心卡，也是加盟企业的爱心卡和信誉卡。持京卡享受不断开发的各种免费、优惠服务，感受工会“职工之家”的温馨。SRTC工会始终期望能尽量组织团队活动，增加大家团聚的机会，进一步增强员工团队合作和对企业的信任感与归属感。在企业与会员之间架起一座有效沟通的桥梁，

员工离职或退休期间未发生明显的纠纷，一片和谐，欣欣向荣。SRTC 工会较好的协调了劳资关系。SRTC 工会坚决执行上级工会的各项要求，能有效统筹资金，合理支配工会费用，并按时上缴上级工会的征收费用。及时获取相关活动的信息，积极参加上级工会组织的相关活动，如体育竞技比赛、讲座等，并按需求及时出席会议。在新的一年里，SRTC 工会将全心全意地为全体会员服务，一如既往地履行工会的责任，克服工作中存在的困难，努力让全体会员深刻地感受到大家庭的温暖，共同构建资源节约型、环境友好型企业。

伪基站是非法设置的无线电台（站），其设备是嫌疑人私自组装生产的一种高科技仪器，可强制连接周边手机信号并发送诈骗、广告推销等短信息。伪基站设备实施违法犯罪活动的社会危害性极大，它严重危害国家通讯安全，扰乱社会公共秩序，影响人民群众安全感，因此，严厉打击伪基站非法活动是一项十分重要、且必须迫切的任务。

2014年7月参加广东省打击非法设置无线电台（站）专项治理活动技术演练中，在众多参赛厂商中，SRTC 自主研发的 MSD100A 移动通信空口信号侦测仪，以优异的频域、时域、码域、综合分析能力，满足了“伪基站”整治中“大范围发现、精确跟踪、快速定位”的要求，该设备弥补了专项仪表测向精度与灵敏度较低的缺陷，增强了设备监测查找能力，并缩短了伪基站的查找时间。在随后开展的“伪基站”测向定位查找比赛中，SRTC 以最短的时间监测到“伪基站”信号频率，并追查定位到“伪基站”具体位置，最终获得本次技术演练“伪基站”测向定位查找比赛的第一名。积极应对，为把新技术更好地应用于社会、造福于社会，做出更多的贡献。

## 5. 社会责任展望

履行社会责任是全社会每一个公民、每一个企业单位员工，都应尽的职责和义务。履行社会责任是 SRTC 永恒的主题，诚实守信是 SRTC 全体员工义不容辞的社会责任，SRTC 所有员工要牢记履行社会责任的使命，勇于承担社会责任。

优化社会经济发展空间格局，继续实施区域总体国家发展战略，推进“一带一路”、京津冀协同发展，对优化社会经济发展空间格局起着重要的作用。2014年9月5日，SRTC与河北省永清县县委、县政府、永清工业园区管委会举行了SRTC永清基地的入区签约仪式。当前，SRTC业务持续增长，积极建设新业务基地，将SRTC永清基地建设成中国规模最大、功能最全的电磁兼容实验室平台，国家无线电管理监测技术设施测试验证平台和电子电器产品环保检验检测平台。在推动京津冀“电子信息走廊”建设、提供公共技术服务、带动园区科研创新能力提升、帮助永清工业园区增添新的就业机会、为区域提供税源、推进永清园区经济发展建设积极贡献力量。SRTC永清基地的建设，翻开了SRTC辉煌事业的崭新一幕。

### 1 进一步完善社会责任制度建设

持续构建良好的社会责任环境，提升各项社会责任制度，努力实践诚实守信、责任先行，持续完善并落实社会责任管理制度和机制，形成一项长期性的工作，组织定期发布，推动检测中心良性发展。

### 2 积极争做社会责任实践推进者

始终坚持履行社会责任，不懈追求优质服务，奉行、提倡与利益相关方特别是获证组织的合作互利，服务社区和社会，积极参与社会公益事业

和社区建设。除关注企业自身的环境保护，还要为求帮助客户乃至整个社会实现环境保护的目标，关注环境保护，关注生命健康。绿色生活行动是提高时代人追求社会生活质量的目标。构建全社会共同关注、努力实践社会责任的美好生活环境。

### **3 开拓创新检测新领域和新技术**

2014 年是实施“十二五”规划的关键之年，优化业务结构，《服务业发展“十二五”规划》将检验检测定位新兴服务业，不断加快发展检验检测服务业，成为国民经济的重要增长点，提升服务水平，履行技术创新责任，打造国际品牌，开展相关技术前沿应用研究，开拓探索在新时期下检测认证的新发展，共同应对深化改革带来的新挑战。

### **4 建诚信机制是企业转型基础**

诚信存在于服务的每一个细节，SRTC 经过多次转型调整，终于树立了为客户认可的品牌“SRTC”。SRTC 深知，树誉难毁誉易，决不能出现特别微小的失信记录，因此，SRTC 必须要像保护自己的眼睛一样爱护诚信这块金字招牌。当前，诚信理念已经成为一种“润物细无声”的企业文化，将诚信服务的理念通过制度固化后分享给各个企业同行，在全行业率先订立区域性的自律公约，向社会承诺自律管理。

目前，SRTC 发展态势总体良好，面临调整发展方向，不断转型升级，但也带来新的问题。SRTC 全体员工表现出顾全大局，在路径选择、创新管理，优化经营等方面都以诚信作为支撑，把诚信经营这一基础打牢。作为市场主体，企业诚信经营的范畴很广阔，包括对消费者诚信、对政府诚信、对合作伙伴诚信，对社会诚信等多个方面，诚信就是企业的立身之本。

人才是 SRTC 宝贵财富与核心竞争力，坚持“以人为本”的核心理念，积极发展 SRTC 高水平人才队伍建设，凝心聚力，努力开拓 SRTC 的新篇章。面对机遇与挑战，不断积累经验不足，拼搏进取，SRTC 将履行社会责任工作作为检测中心长远发展的一项使命。